

Quand un enfant refuse : 6 façons d'intervenir sans entrer dans un rapport de force

Des pistes concrètes pour maintenir la consigne, préserver le lien et aider l'enfant à retrouver une façon acceptable de collaborer.

Avant de commencer

Un refus n'est pas toujours un défi lancé à l'adulte. L'enfant peut avoir besoin de terminer, de comprendre, de garder un peu de contrôle, de se calmer ou simplement de savoir ce qui l'attend. L'objectif n'est pas de céder à la consigne, mais d'éviter que l'intervention devienne une bataille.

1. Reconnaître ce que l'enfant voulait faire

Avant de répéter la consigne, montre-lui que tu as compris ce qui est difficile.

Exemple : il refuse de ranger parce qu'il construit depuis longtemps.

À dire : « Tu aurais aimé continuer ta construction. Je comprends. C'est maintenant le temps de ranger. »

2. Donner un choix à l'intérieur de la consigne

Le choix ne porte pas sur le fait de faire ou non ce qui est demandé, mais sur la façon de le faire.

Exemple : il refuse de s'habiller pour sortir.

À dire : « On va dehors. Tu préfères commencer par ton manteau ou tes bottes? »

3. Réduire la demande

Quand l'enfant est bloqué, commencer par une petite partie peut rendre la consigne plus accessible.

Exemple : il refuse de ranger tout le coin de jeu.

À dire : « Commence par mettre les blocs dans le bac. Je vais t'aider pour le reste. »

4. Laisser quelques secondes avant de répéter

Après une consigne claire, évite d'enchaîner immédiatement les rappels. Certains enfants ont besoin d'un court délai pour passer à l'action.

Exemple : tu demandes de venir prendre le rang. L'enfant ne bouge pas tout de suite. Reste près de lui, attends quelques secondes, puis reformule calmement au besoin.

5. Proposer une façon acceptable de reprendre le contrôle

Un enfant qui refuse cherche parfois à conserver un peu de contrôle sur ce qui lui arrive.

Exemple : il refuse de rentrer de la cour.

À dire : « C'est le moment de rentrer. Tu veux marcher à côté de moi ou aller rejoindre ton ami dans le rang? »

6. Revenir à la consigne sans entrer dans le débat

Si l'enfant tente de négocier sans fin, évite d'ajouter de longues explications. Reste calme, bref et constant.

Exemple : « Je sais que tu aimerais rester encore. Aujourd'hui, on rentre maintenant. Je peux t'accompagner. »

À retenir

Maintenir une limite ne veut pas dire multiplier les consignes ou parler plus fort. Une consigne courte, un choix réaliste, un peu de temps et une présence calme peuvent souvent favoriser la collaboration.

Comprendre et intervenir

Des stratégies concrètes pour accompagner les enfants, un comportement à la fois.

© 2026 Comprendre et intervenir - Tous droits réservés.