



Comprendre et intervenir

DES OUTILS CONCRETS POUR LE QUOTIDIEN EN SERVICE DE GARDE

Avant d'intervenir : 4 questions à se poser

Un aide-mémoire pour prendre quelques secondes, comprendre ce qui se passe et choisir une intervention adaptée.

1

Qu'est-ce qui se passe exactement?

Avant d'intervenir, décris simplement ce que tu vois.

Au lieu de penser : « Il fait encore exprès pour déranger. »

Observe plutôt : « Depuis cinq minutes, il se lève de sa chaise, parle aux autres et touche leur matériel. »

Pourquoi? Décrire les faits aide à choisir une intervention basée sur ce qui se passe réellement, plutôt que sur l'intention qu'on prête à l'enfant.

2

Qu'est-ce qui pourrait expliquer son comportement?

Un même comportement peut avoir plusieurs causes.

Exemple : un enfant refuse de rentrer après la récréation. Avant de conclure qu'il « n'écoute pas », vérifie : n'a-t-il pas terminé son jeu? La transition est-elle difficile? Un conflit vient-il de se produire?

Cherche-t-il à éviter quelque chose à l'intérieur?

Phrase possible : « Je vois que tu ne veux pas rentrer. Qu'est-ce qui est difficile en ce moment? »

3

Est-ce que j'ai vraiment besoin d'intervenir maintenant?

Tout comportement ne nécessite pas une intervention immédiate.

Exemple : deux enfants discutent un peu trop fort pendant une activité libre. Demande-toi : est-ce dangereux? Quelqu'un est-il réellement dérangé? Est-ce que cela empêche le groupe de fonctionner?

Si j'interviens : « Les amis à côté ont besoin d'un peu moins de bruit. Vous pouvez continuer à discuter en baissant un peu la voix. »

4

Qu'est-ce que je peux dire ou faire pour obtenir sa collaboration?

Avant de répéter une consigne plus fort, choisis une intervention simple.

Exemple : un enfant refuse de ranger.

À éviter : « Combien de fois faut-il que je te le dise? Range maintenant! »

À essayer : « Tu aimerais continuer, je comprends. C'est l'heure de ranger. Tu préfères commencer par les blocs ou les voitures? »

L'objectif : garder la consigne tout en donnant à l'enfant une façon acceptable de collaborer.

À retenir

Je regarde ce qui se passe → je cherche ce qui peut l'expliquer → je vérifie si une intervention est nécessaire → je choisis comment intervenir.

Quelques secondes avant d'intervenir peuvent faire toute la différence.